

Patientenberatung

Hon.-Prof. Dr. Angelika Zegelin

Patientenedukation der Pflege

- Information
 - Schulung
 - Beratung
 - Moderation
-
- Häusliche Pflege (SGB XI Bereich)

Großer Bedarf

- Riesiges Themenspektrum
- Verschiedene Theorien

Pflegetypisches

- Alltagsorientierung
- Individualisierung
- Vermischung der Strategien
- Einfache bis hochkomplexe Inhalte
- Oft Ad hoc (päd. günstige Momente)

Patienten-Informationszentren



www.patientenedukation.de

Viele weitere Entwicklungen I

- Mikroschulungen/Strukturierte Anleitungen
- Broschürenarbeit
- Hoffnungsunterstützung
- Poster- und Filmgestaltung

Viele weitere Entwicklungen II

- Gesprächsleitfäden/Pocket Cards
- Begleitprogramme für pflegende Angehörige
- Kollegiale Beratung
- Sektion BIS: DG Pflegewissenschaft

Pflegeaufgaben

- Programme konturieren
- Dokumentation/Evaluation
- Problem: Pflege-Notstand

Quartiersprojekte

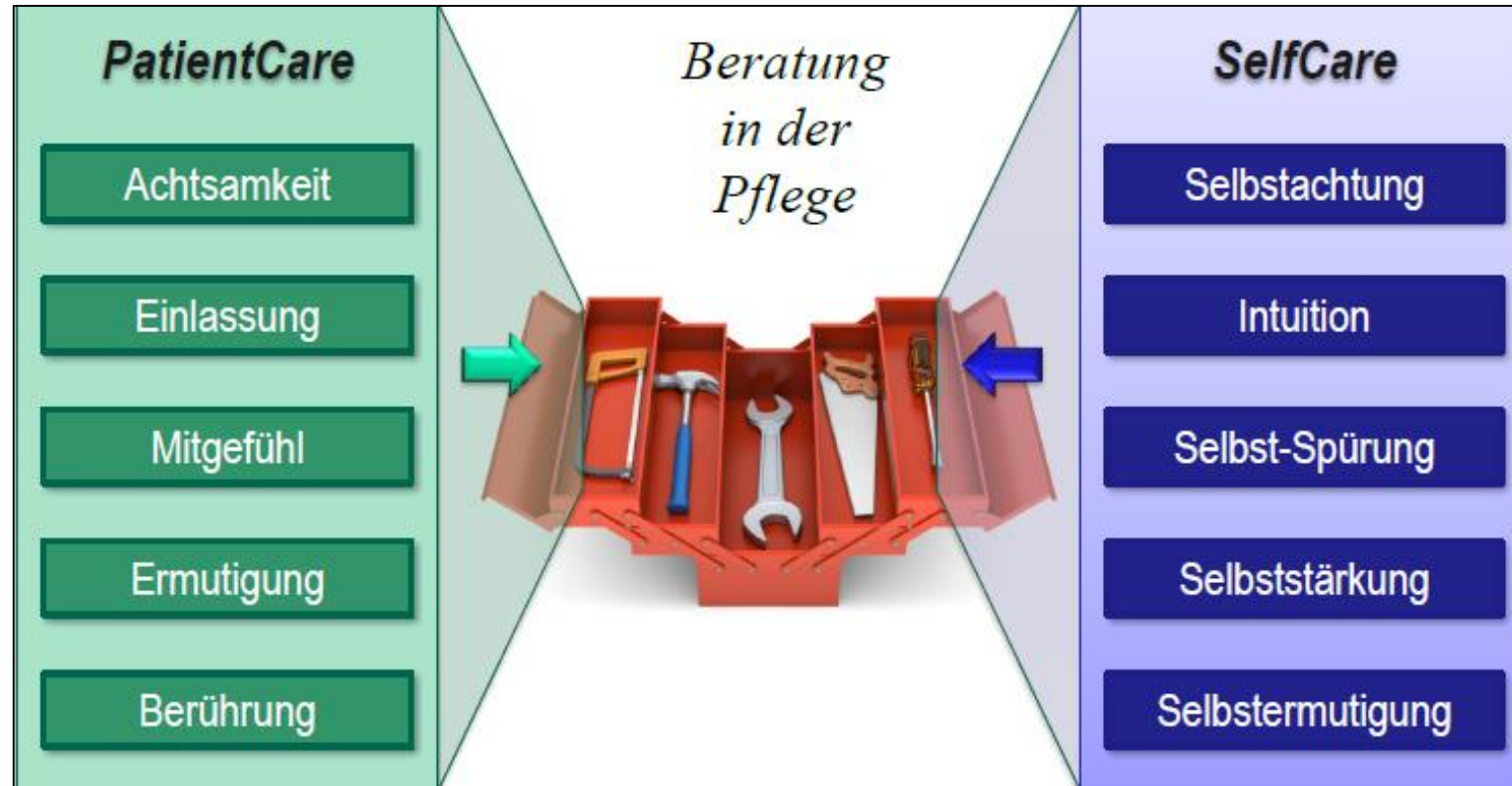
- Quart-UpA
- Vernetzte Krankenhäuser



Beratung

Ergebnisoffener, dialogischer Prozess einer
gemeinsamen Lösungsfindung

Wittener Werkzeuge



- www.wittener-werkzeuge.de
- Buch in Vorbereitung (Hogrefe 2020)



www.angelika-zegelin.de

angelika.zegelin@uni-wh.de