

Innovationen? – ja, aber bitte belastbar!

Pflege-Forum, 34. Deutscher Krankenhaustag
17. November 2011

Johanna Knüppel
DBfK Bundesverband e.V.

Innovation = Neues, Neuartiges

- ▶ Innovationen sind das begrüßenswerte Ergebnis permanenter Weiterentwicklung. Sie können unseren Alltag grundlegend beeinflussen, wie es etwa moderne Kommunikationsmittel tun. Zugleich stellen sie für viele jedoch eine Herausforderung dar. Daher darf bei allem Machbaren nicht vergessen werden, dass sie für jedermann **alltagstauglich** sein sollen.



- ▶ „innovatives“ Projekt:
Schüler-Lern-Station

Die erste Pflege-Innovatorin:

(1820 – 1910)

Ihre innovative Leistung:

- ▶ Systematische Dokumentation im Behandlungsverlauf
- ▶ „Statistik“ und Messverfahren im Gesundheitswesen



Motivation der Pflege zu innovativem Handeln:

- ▶ Versorgungsqualität steigern
- ▶ Effiziente Nutzung von Ressourcen
- ▶ Druck, mit weniger Mitteln mehr zu erreichen
- ▶ Neue/steigende Anforderungen im System
- ▶ Bedarf/Lücke schließen: „Not macht erfinderisch!“
- ▶ Professionelle Weiterentwicklung

 Noch nie waren innovative Lösungsansätze so dringend nötig wie heute.

Allerdings: Innovatives Denken braucht ...

- ▶ Veränderungsbereitschaft, Offenheit für Neues
- ▶ Spielräume
- ▶ Zeit, Mittel, Ressourcen
- ▶ Kreativität (Querdenken)
- ▶ Wissen, Erfahrung und Kompetenz
- ▶ Vertrauen (auch bei Rückschlägen)
- ▶ Anreize, persönlichen Nutzen
- ▶ Durchsetzungskraft, Schlüsselfiguren, gut vernetzte Akteure
- ▶ Aktive Kommunikation
- ▶ Geeignetes Umfeld und Strukturen

Weg einer Innovation



„Wer zu spät an die Kosten denkt, ruiniert sein Unternehmen. Wer immer zu früh an die Kosten denkt, tötet die Kreativität.“

Philip Rosenthal



Frühzeitig klären:

- ▶ Passt die Innovation ins Unternehmen/die Station o.ä.?
- ▶ Kosten-Nutzen-Analyse
- ▶ Chancen und Risiken der Umsetzung
- ▶ Rollen aller Beteiligten
- ▶ Bereitschaft zur Veränderung? (Schweigen sollte nicht mit Zustimmung verwechselt werden!)
- ▶ Voraussetzungen für einen Erfolg gegeben?
- ▶ Wie können Effekte gemessen werden?
- ▶ Skepsis und Verunsicherung? > ernst nehmen!
- ▶ Ziel attraktiv genug?

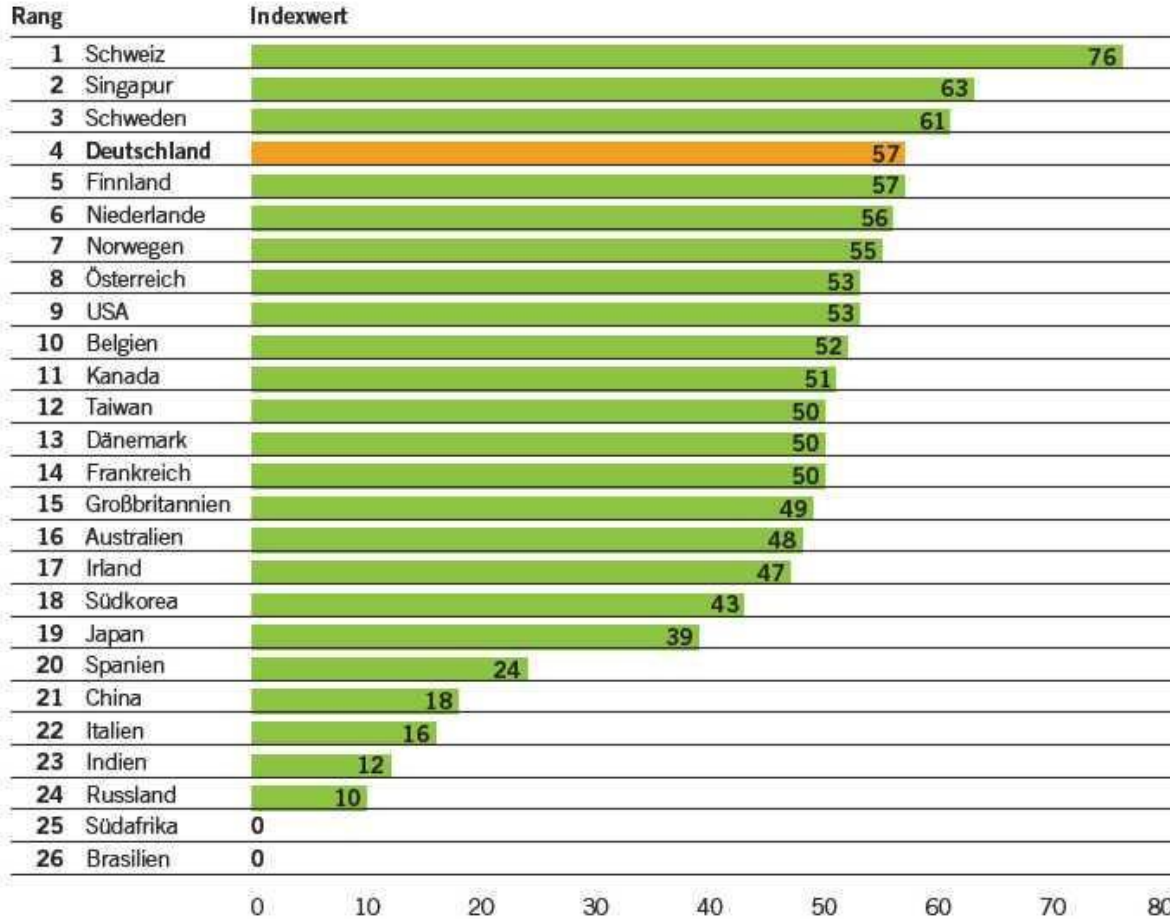
Innovationen können ...

- ▶ Echte Perspektiven eröffnen
- ▶ Fortschritt bringen
- ▶ Motivieren
- ▶ Optimieren (Dienstleistungen, Programme, Strukturen, Systeme...)
- ▶ Mehrwert schaffen
- ▶ Qualität erhalten

Innovative Ansätze in der Pflege:

- ▶ künftig: Modelle nach SGB V § 63 3c
- ▶ Primary Nursing
- ▶ Familiengesundheitspflege
- ▶ „Call-Center“ in der prä- und poststationären Krankenhausversorgung
- ▶ Einsatz neuer Technologien: z.B. Lernplattformen, neue Lehr- und Lernmethoden ...

Gesamtergebnis des Innovationsindikators 2011



Alle Berechnungen dieser und der folgenden Grafiken auf Basis der neuen Methode

Erster Schritt zur Innovationskultur:

„**Betriebliches Vorschlagswesen**“ = Teil des Ideenmanagements

- ▶ Weit verbreitet in der Industrie
- ▶ Viele Patente sind so entstanden
- ▶ 1872 im Betriebshandbuch von Alfred Krupp beschrieben
- ▶ In deutschen Krankenhäusern noch unterentwickelt



Wir für Sie.

Pflegefachkräfte gesucht!

Die AWO Hessen-Süd ist einer der größten sozialen Dienstleister in Süd- und Mittelhessen sowie dem Rhein-Main-Gebiet.

Für unsere stationären und ambulanten Altenhilfeeinrichtungen suchen wir Pflegefachkräfte.

Wir bieten Ihnen:

- Bezahlung nach Tarif (TVöD)
- Selbstständiges, verantwortliches Arbeiten
- Ständige Innovation
- Umfangreiche Personalentwicklungskonzepte
- Moderne, kreative, fachliche Pflegekonzepte

www.awo-hessensued.de



Hessen-Süd







Find inspiration. Share experiences. Bring your idea to life.

Care Challenge highlights remarkable innovations in nursing and will bring twenty winning innovations closer to reality.


Discover Submit

 Register | Log In An initiative of 

Home Discover About Q&A

Latest Innovations

Practice
"Walk & Wok"
by Leondra Weiss | Mukilteo, United States
Goal: To continue "Walk & Wok" classes while evolving it into a "toolkit" for providers in the community.



Education
Student-Run Free Clinic
by Alyssa Wagner | Cleveland, United States
Goal: To provide high quality care to underserved populations in interdisciplinary teams of nurses and Drs

Practice
Breast Cancer Lymphedema Risk Minimizati...
by Judy Phillips | Fletcher, United States
Goal: Increase breast cancer patients knowledge and behaviors necessary to decrease the risk of lymphedema

Browse Innovations

Most Popular Practice Research Education

Practice
Répertoire des guides cliniques pour l'...

Practice
Breast Cancer Lymphedema Risk

Research
Expériences pour les jeunes diplômés

Education
Student-Run Free Clinic

Vielen Dank

Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe DBfK
Bundesverband e.V.
Salzufer 6
10587 Berlin

Telefon: +49 30 219 157 10

www.dbfk.de / Mail: dbfk@dbfk.de