



ASSOCIATION EUROPÉENNE DES DIRECTEURS D'HÔPITAUX
EUROPÄISCHE VEREINIGUNG DER KRANKENHAUSDIREKTOREN
EUROPEAN ASSOCIATION OF HOSPITAL MANAGERS

Europäische Vereinigung der Krankenhaus Direktoren



„Herausforderung in der IT in Kliniken“

Referent
Willy Heuschen

Die Gesundheitswirtschaft, Beispiel Deutschland



Gesetzliche Grundlagen

**Kranken-
 versicherung
 SGB V
 GOÄ
 EBM,
 etc.**

**Versorgungs-
 sektoren**

**Ambulante
 Versorgung**

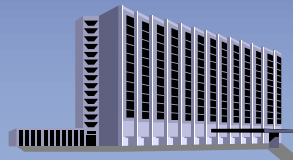
IT Systeme

**Arztpraxis-
 systeme**

**Kranken-
 versicherung
 SGB V
 BPfIV
 DRG
 KHG
 KHBV**

Akutkliniken

KIS f. Akut



**Renten-
 versicherung
 SGB V, IX
 BPfIV
 KHG
 KHBV**

**Fach-und
 Rehakliniken**

KIS f. Reha



**Pflege-
 versicherung
 SGB V, XI, XII
 PBV**

**Soziale Pflege-
 einrichtungen**

(z.B. Altenhilfe)

**Betreuten-
 Informations-
 systeme**



Welche Herausforderungen stellen sich?



- **DRG / Ordnungspolitischer Rahmen**
- **Neue Behandlungsformen**
- **MVZ**
- **Integrierte Versorgung – Partnerschaften**
- **Träger-Bildung und Struktur- und Prozessentwicklung**
- **Tarifentwicklung**
- **Personalentwicklung**
- **Führungsinstrumente**
- **Investition und Finanzierung**
- **Betriebswirtschaftliche Instrumente**

In Anlehnung an Kölking, H., Unternehmenserfolg durch optimale IT - Ausrichtung auf die Unternehmensziele, 2009 Entscheiderevent, S. 6, 2009

Zukunftssicherheit Träger-Bildung und Partnerschaften



Gesetzliche Grundlagen

SGB V
 GOÄ
 EBM,
 etc.

Versorgungs-
 sektoren

SGB V
 BPfIV
 DRG
 KHG
 KHBV

SGB V, IX
 BPfIV
 KHG
 KHBV

SGB V, XI, XII
 PBV

IT Systeme

Ambulante
 Versorgung

Akutkliniken

Fach-und
 Rehakliniken

Soziale Pflege-
 einrichtungen

(z.B. Altenhilfe)

Träger benötigen Unternehmensziel konforme Steuerungsinformationen!

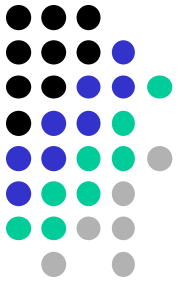
Träger unterschiedlicher Einrichtungen fordern ganzheitliche Informationen!

Interagierende Träger fordern standardisierte Informationen!



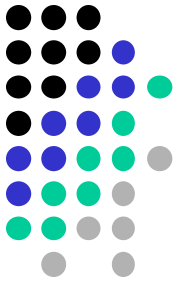
1. Bundeskonferenz der Krankenhaus-Manager Österreichs (BUKO)
2. BVZD-ABDH-BVKD Regional Association Of Hospitals"Stara Planina“
3. Fédération Suisse des Directeurs d'Hôpitaux
4. Vereinigung der Krankenhausdirektoren Deutschlands (VKD)
5. Dansk Selskab for ledelse i Sundhedsvæsenet (DSS)
6. Sociedad Española de Directivos de la Salud
7. Finnish Association of Hospital Economics
8. Syndicat National des Cadres Hospitaliers (SNCH)
9. Association Française des Directeurs d'Etabl. Sanitaire et Sociaux Privés à but non lucratif – AFRADESS
10. L'association des Directeurs d'Hôpital, élèves & anciens élèves de l'ENSP/ EHESP
11. Institute of Healthcare Management
12. Ελληνική Εταιρεία Management Υπηρεσιών Υγείας (EEMYY)
13. Udruga poslodavaca u zdravstvu Egészségügyi Gazdasági Vezetők Egyesülete (EGVE)
14. Health Management Institute of Ireland (HMI)
15. Félag Forstöðumanna Sjúkrahusa a Íslandi (FFS)
16. Federazione Italiana Aziende Sanitarie ed Ospedaliere
17. Associazione Nazionale dei Medici delle Direzioni Ospedaliere
18. Lietuvos gydytojų vadovų sąjunga
19. Entente des Hôpitaux Luxembourgeois
20. Nederlandse Vereniging van Bestuurders in de Gezondheidszorg (NVZD)
21. Norsk Sykehus- og Helsetjenesteforening (NSH)
22. Polskiego Stowarzyszenia Dyrektorów Szpitali
23. Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares (APAH)
24. Association of the Slovenians Hospital directors
25. Asociácia nemocníc Slovenska
26. Özel Hastaneler ve Sağlık Kuruluslari Dernegi (OHSAD)

Ziele der EVKD



- **die berufliche Kompetenz und Verantwortungsübernahme von Direktoren und leitenden Angestellten des Krankenhausmanagements und des Krankenhauswesens in den Europäischen Ländern zu fördern;**
- **Vorschläge zum Zusammenwachsen der Krankenhauswesen in der EU als Basis für den Aufbau eines „Sozialen Europas“ auszuarbeiten.**
- **Einfluss zu nehmen auf Verordnungen der EU, die Auswirkungen auf die Krankenhäuser haben;**
- **die kollektive Vertretung des Berufsstandes und der Belange der Krankenhausdirektoren in den zuständigen europäischen Institutionen und internationalen Gremien wahrzunehmen.**

Strategie der Arbeitsgruppe IT des EVKD



- **Begriffsdefinition - unter IT versteht die WP-HIT**
 - **Information & Medical technology for inpatient and outpatient hospital business**
 - **health informatics includes:**
TIMES Industries (Technology, Information, Media, Electronic and Software), IT-facility management (e.g. fire protection), medical technology, security policies, training, standardization
- **Fazit**
Die Strategie ist „Krankenhauserfolg durch optimalen IT-Einsatz“
 - **Business-IT Alignment in Hospitals**

Ziele der WP-HIT (1/2)



- Die WP-HIT zielt in Ihrer Arbeit auf die unterschiedlichen Zielgruppen Chief Executive Officers (CEO) und Chief Information Office (CIO) in den unterschiedlichen Bereichens „Management“ und „Technology“

	Management	Technology
CEO	From hospital strategy ⇒ IT strategy	IT Master Plan
CIO	Management methods & Practices + HRM	Interoperability + Integration of medical devices into IT-Landscapes (incl Risk Management)



Oberstes Ziel ist es in den unten stehen Bereichen Verbesserungen zu erreichen, d.h. erreichen von Verbesserungen im

- Prozess „von der Krankenhaus zur IT Strategie“
- Prozess „von der IT Strategie zum IT Master Plan“
- Wissen um „Management Methoden“
- Wissen um „Human Resource Management“
- Wissen um „Interoperabilität“ intra- und interorganisatorische IT-Landschaften betreffend
- Wissen um die Integration von medical devices in IT-Landschaften (inkl. Risiko Management)

Operationalisierung der Ziele



- **Zwei Workshops für die CEO in zwei der drei „Verbands-Sprachen“, d.h. Englisch, Französisch und Deutsch**
 - **Deutschsprachiger Workshop: Wien am 15. – 16. September**
 - **Englischsprachiger Workshop: Wilnius am 12. – 13. Oktober**
- **Zusätzlich arbeitet die WP-HIT noch an einem Glossar für die CEOs, um die CIOs und ihre Sprache (insbesondere Abkürzungen) besser zu verstehen.**
- ➔ **Eine gemeinsame Sprache ist schließlich die Basis für erfolgreiche Kommunikation bzw. „Krankenhausenerfolg durch optimalen IT-Einsatz“**



- Business-IT Alignment
- Überwindung der Sprachbarriere zwischen den unterschiedlichen Professionen, d.h.
 - CIOs zumeist Informatiker oder Ingenieure
 - CEOs zumeist Betriebswirte oder Mediziner
- Schulung von Kompetenzen, d.h.
 - CIOs hinsichtlich Management Methoden
 - CEOs hinsichtlich IT-Strategie und IT-Masterplan
- Herausarbeitung der Wichtigkeit des CIOs für den Unternehmenserfolg des Krankenhauses



ASSOCIATION EUROPÉENNE DES DIRECTEURS D'HÔPITAUX
EUROPÄISCHE VEREINIGUNG DER KRANKENHAUSDIREKTOREN
EUROPEAN ASSOCIATION OF HOSPITAL MANAGERS

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Willy Heuschen

EVKD - Europäische Vereinigung der Krankenhaus Direktoren
Generalsekretär

Boulevard du Jardin Botanique 32

B-1000 Bruxelles

Tel: +32 2 888 78 11

Mail: willy.heuschen@eahm.eu.org

Web: www.EAHM.EU.org
