



# „2011 Status des IT-Benchmarkings der GMDS und ENTSCHEIDERFABRIK“

34. Deutscher Krankenhaustag

Dr. Uwe Günther, Sanovis GmbH, ENTSCHEIDERFABRIK

Prof. Dr. Alfred Winter, Universität Leipzig, GMDS AG mwmKIS



# Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK 2011

- Ausgangslage ENTSCHEIDERFABRIK-IT-Benchmarking
- ENTSCHEIDERFABRIK-IT-Benchmarking 2011
- Fazit und Ausblick
- GMDS AG Methoden und Werkzeuge für das Management von Krankenhausinformationssystemen



# Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK 2011

- Ausgangslage ENTSCHEIDERFABRIK-IT-Benchmarking
- ENTSCHEIDERFABRIK-IT-Benchmarking 2011
- Fazit und Ausblick
- GMDS AG Methoden und Werkzeuge für das Management von Krankenhausinformationssystemen



## Ausgangslage und Zielsetzung

- Im **Jahr 2010** durch die ENTSCHEIDERFABRIK durchgeführte „**IT-Benchmarking im Krankenhaus**“ ist auf **große Resonanz** gestoßen.
- Beschluss zur **Institutionalisierung** des „**ENTSCHEIDERFABRIK-IT-Benchmarking**“.
- Regelmäßige Bereitstellung des **ENTSCHEIDERFABRIK-IT-Benchmarkingreports** als PDF-Datei für **Teilnehmer**.
- **Zielsetzung der Teilnehmer:**
  - Erhebung, Aufbereitung und Bereitstellung von **Kennzahlen zur Krankenhaus-IT**.
  - Teilnehmer können **Leistungsgrad der IT** nach Effizienz- und Effektivitäts-Kriterien ermitteln und vergleichen.
  - Ableitung von **Optimierungspotentialen** für die IT-Performance.



# Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK 2011

- Ausgangslage ENTSCHEIDERFABRIK-IT-Benchmarking
- **ENTSCHEIDERFABRIK-IT-Benchmarking 2011**
- Fazit und Ausblick
- GMDS AG Methoden und Werkzeuge für das Management von Krankenhausinformationssystemen



# Kennzahlen zu Basisdaten IT

ENTSCHEIDERFABRIK 2011

Kennzahl	Ø 2009 *	Ø 2010 *
<b>Basisdaten IT</b>		
IT Budget / Krankenhaus Budget (Erlöse)	1,97%	1,98%
IT Budget / Bett	2.678 €	2.733 €
IT Budget / IT-Anwender	1.808 €	1.793 €
IT-Budget pro stat. Fall	76 €	75 €
IT-Investitionen / IT-Budget	17,92%	14,87%
IT-Personalkosten / IT-Budget	32,53%	32,44%
IT-Personalkosten / IT Mitarbeiter	57.477 €	60.609 €
Betten / IT Mitarbeiter	85,22	86,57
IT Anwender / IT Mitarbeiter	120,86	128,77
MA Fachabteilung mit IT Aufgaben / IT Mitarbeiter	0,37	0,30

\* Auszug relevanter Kennzahlen; Kennzahlberechnung über alle Teilnehmer; Änderungen vorbehalten



# Kennzahlen zu Hardwaresysteme / Infrastruktur

ENTSCHEIDERFABRIK 2011

Kennzahl	Ø 2009 *	Ø 2010 *
<b>Hardwaresysteme und Infrastruktur</b>		
Hardwarekosten / IT Budget	7,77%	10,72%
Hardwarekosten / IT-Anwender	104 €	157 €
Hardware Wartung / IT Budget	3,72%	6,23%
Hardware Wartung / IT-Anwender	54 €	85 €
Hardware Investitionen / IT Budget	9,24%	4,88%
Hardware Investitionen / IT-Anwender	177 €	98 €
Anzahl Dialogendgeräte / IT-Anwender	0,69	0,71
Anzahl Server / IT-Anwender	0,11	0,12
Anzahl Drucker / IT-Anwender	0,64	0,63
Storage / IT-Anwender	0,04 TB	0,06 TB

\* Auszug relevanter Kennzahlen; Kennzahlberechnung über alle Teilnehmer; Änderungen vorbehalten

## Kennzahl

### Softwaresysteme und Applikationen

Softwarekosten / IT Budget

Softwarekosten / IT-Anwender

Software Wartung / IT Budget

Software Wartung / IT-Anwender

Software Investitionen / IT Budget

Software Investitionen / IT-Anwender

KIS-Kosten / IT Budget

KIS Wartung / IT Budget

KIS Investitionen / IT Budget

Ø 2009 \*

Ø 2010 \*

19,63%

284 €

19,34%

264 €

8,19%

143 €

19,27%

11,94%

7,66%

19,72%

269 €

20,81%

267 €

11,71%

239 €

19,50%

14,50%

10,25%

\* Auszug relevanter Kennzahlen; Kennzahlberechnung über alle Teilnehmer; Änderungen vorbehalten



# Kennzahlen zu Netzwerk und Dienstleister

ENTSCHEIDERFABRIK 2011

Kennzahl	Ø 2009 *	Ø 2010 *
<b>Netzwerk und Kommunikation</b>		
Datenverbindung Leasing/Miete / IT-Anwender	60 €	57 €
<b>Dienstleister</b>		
Externe Dienstleister gesamt / Personalkosten IT	19,05%	31,09%
Externe Dienstleister gesamt / IT Budget	5,93%	9,07%
Outsourcing / IT Budget	7,53%	11,90%

\* Auszug relevanter Kennzahlen; Kennzahlberechnung über alle Teilnehmer; Änderungen vorbehalten



# Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK 2011

- Ausgangslage ENTSCHEIDERFABRIK-IT-Benchmarking
- ENTSCHEIDERFABRIK-IT-Benchmarking 2011
- **Fazit und Ausblick**
- GMDS AG Methoden und Werkzeuge für das Management von Krankenhausinformationssystemen



## Die Erfahrungen nach zwei Jahren

- **Interesse** an IT-Benchmarking nach wie vor **hoch**.
- Immer noch **Insuffizienz der Datenlage zur IT** in den Krankenhäusern.
- **Zielsetzung** muss weiterhin sein:
  - IT muss transparenter und definierter werden.
  - Nur dadurch effektive und effiziente Steuerung der IT möglich.
  - Grundlage hierfür ist IT-Benchmarking.
- **Regelmäßige Wiederholung** des ENTSCHEIDERFABRIK-IT-Benchmarkings.
- **Evolution** des IT-Benchmarkings im Sinne einer **Stabilisierung** der Daten sowie eine **Erweiterung** des Teilnehmerkreises.
- **Ansprechpartner** ENTSCHEIDERFABRIK-IT-Benchmarking:  
**Dr. U. Günther** bzw. **Dr. P.-M. Meier**.



# Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK 2011

- Ausgangslage ENTSCHEIDERFABRIK-IT-Benchmarking
- ENTSCHEIDERFABRIK-IT-Benchmarking 2011
- Fazit und Ausblick
- **GMDS AG Methoden und Werkzeuge für das Management von Krankenhausinformationssystemen**

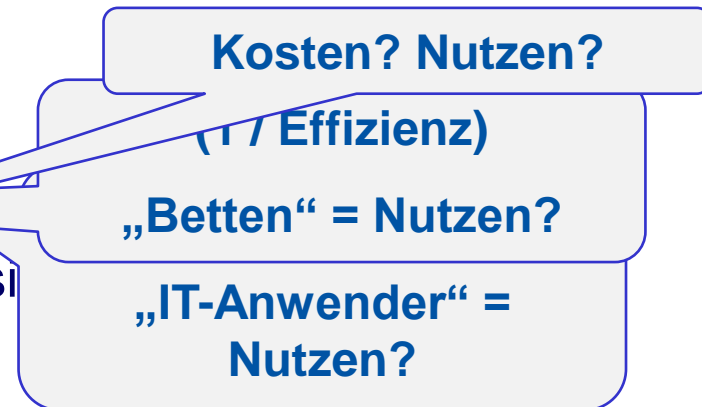
## Anspruch und Wirklichkeit des IT-Benchmarking

- „Ziel des IT-Benchmarks ist die Erhebung, Aufbereitung und Bereitstellung von Kennzahlen zur Krankenhaus-IT (IT-Benchmarks), mittels derer die Teilnehmer den Leistungsgrad der IT nach Effizienz- und Effektivitäts-Kriterien ermitteln und vergleichen können.“  
[Entscheiderfabrik]

- Effizienz = Nutzen/Kosten, Effektivität = Nutzen (= Leistungsgrad?)

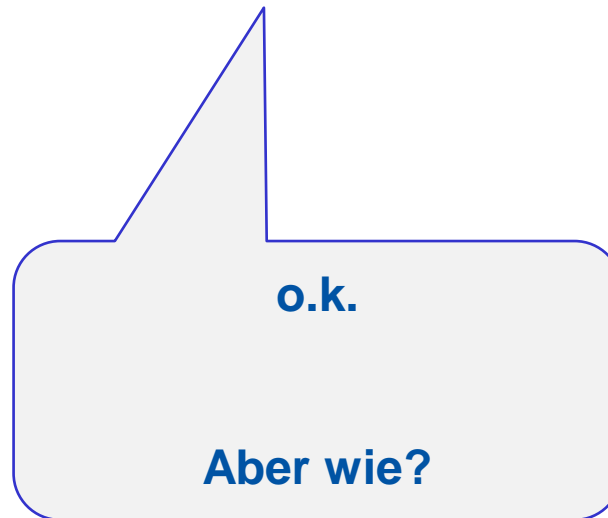
Z.B.:

- Softwarekosten / IT-Anwender ?
- Anzahl Server / Betten
- OP-Dokumentation und OP-Qualitätssi  
(teilweise, voll, nicht)





- „ Kennzahlen, die direkt die Effizienz und Effektivität eines betrieblichen Ablaufes widerspiegeln, sind den stark aggregierten finanziellen Größen vorzuziehen.“  
[Legner & Österle (1999)]





## Wie könnten wir Effektivität und Effizienz tatsächlich messen?

### Effektivität:

- IT im Krankenhaus dient der Unterstützung der Geschäftsprozesse (zu sonst gar nichts!)  
„Die Prozessentwicklung konkretisiert die Geschäftsstrategie und wirkt als Bindeglied zwischen Strategie- und IS-Entwicklung“  
[Legner & Österle (1999)]
- ⇒
- IT im Krankenhaus ist effektiv, wenn die Geschäftsprozesse gut unterstützt werden, d.h. wenn die Geschäftsprozesse gut laufen!



## Wie könnten wir Effektivität und Effizienz tatsächlich messen?

### Effizienz:

- $\text{Effizienz} = \frac{\text{Effekt(ivität)}}{\text{Kosten}}$
- Welche IT-Kosten ordne ich einem bestimmten Geschäftsprozess (z.B. Apendektomie) zu?
- Konsequenz: „informationsverarbeitende Prozesse“  
z.B. Arztbriefschreibung  
(aktuelles Projekt MHH und UKL).

**Weder das IMISE noch die Entscheiderfabrik ist das Maß aller Dinge!**



## Aktivitäten der mwmKIS

„Ich sammle, ich ordne, ich teile ein, ein bescheidener Diener im Hause des Wissens“ Ethan im „König David Bericht“ [HEYM (1972)]

- **Bisher**  
Bench
- **Ziel:** E  
welche
  - wi
  - Ko
- **Zwisc**
  - Üb
  - Kr

**Nächstes Arbeitstreffen**

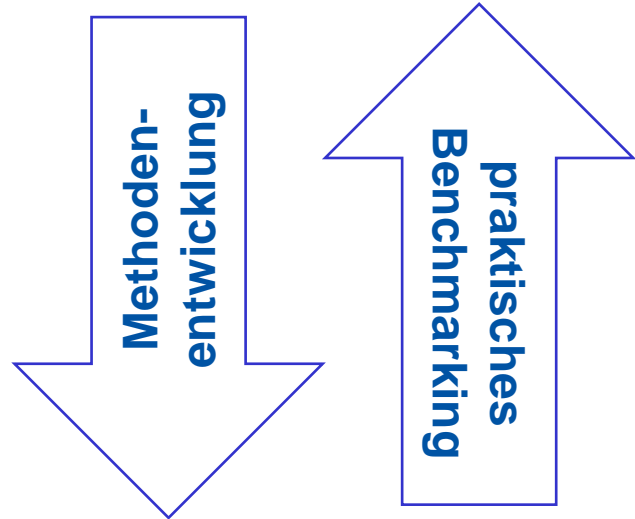
**GMDS mwmKIS**

**Anfang März in Leipzig**



# GMDS AG mwmKIS

ENTSCHEIDERFABRIK 2011





**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**

ENTSCHEIDERFABRIK 2011

**Teilnehmer (alphabetisch):**

- **Dr. U. Günther, Sanovis GmbH, Programm-Manager Entscheiderfabrik-IT-Benchmarking**
- **Prof. Dr. Alfred Winter, Universität Leipzig, Leiter GMDS AG "Methoden und Werkzeuge für das Management von KIS" (mwmKIS)**