

Qualitätssicherung in der stationären Versorgung

aus der Sicht des
Krankenhausmanagements



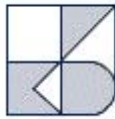
Vorgehensweise

- 1. Begriffe**
- 2. Dimensionen der Qualität**
- 3. Qualitätssicherung in der Praxis des Krankenhauses**
- 4. QS und QM im Wandel durch DRG**
- 5. Voraussetzungen für Akzeptanz**



1. Der Begriff „Qualität“:

- **Strukturqualität**
- **Prozessqualität**
- **Ergebnisqualität**
- **Servicequalität**

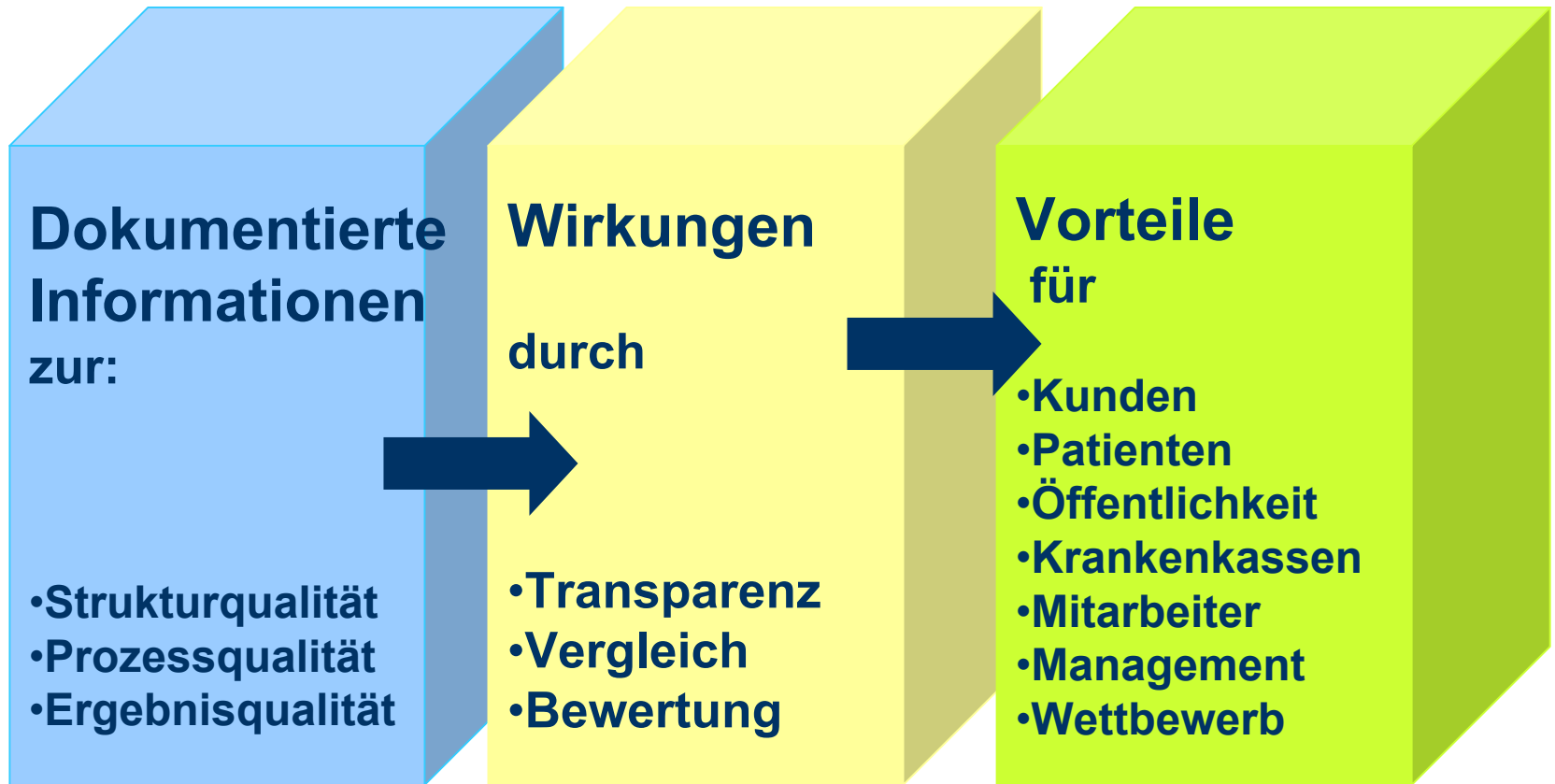


Qualität ist die Erfüllung
vereinbarter
Kundenanforderungen

- **Struktur**
- **Prozesse**
- **Service**
- **Ergebnis**



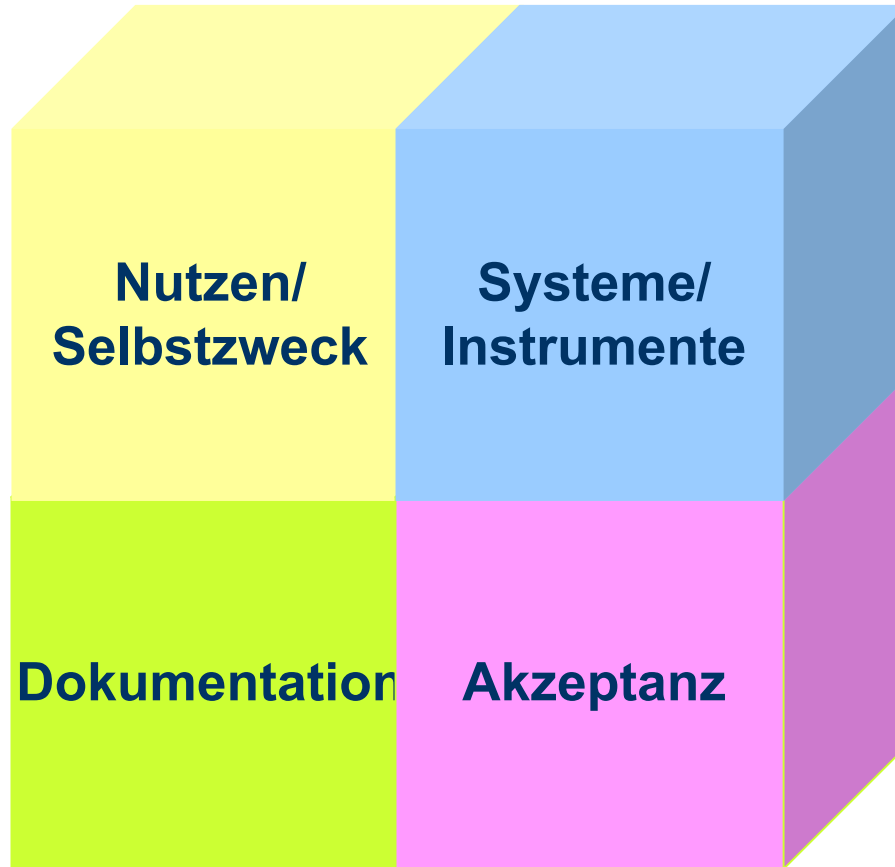
2. Dimensionen der externen Qualitätssicherung



Qualitätsmanagement



Externe Qualitätssicherung in der Praxis





Qualität im Wandel

DRG	Mindest- mengen	Behandlungs- pfade
Wettbewerb	Mindest- standard	Effizienz
Effektivität	Produktivität	Zertifizierung



Voraussetzungen für Erfolg





Vielen **DANK**



für die **AUFMERKSAMKEIT**